|  |
| --- |
| **Bug Report – EBAC** |
| Contato |
| **Criado Por: Mário Alves**  **Data: 19-12-2024 🡪 15:30** |

# Modelo de Bug Report: Tradicional

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-EBAC\_SHOP-001 |
| **Título:** | Tela em branco ao adicionar itens da Wishilist ao carrinho de compras |
| **Ambiente:** | Desenvolvimento e Homologação |
| **Versão Software:** | 5.4.2 |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br |
| **Descrição:** | Adicione um produto com especificações de “size” e “color” corretamente a Wishlist. Acesse a Wishlist e escolha um produto que tenha opção “Add to Cart” e após adicionar o produto ao carrinho retorna um pop-up em branco sem nenhuma informação ou opção. |
| **Evidências:** | Tabela  Descrição gerada automaticamente  **Image 01:** Add to Cart  Texto  Descrição gerada automaticamente  **Image 02:** Bug após adicionar ao carrinho |
| **Etapas para reproduzir:** | 0 - Abrir o Google Chrome  1 - Acessar a página da EBAC-SHOP  " http://lojaebac.ebaconline.art.br "  2 - Rolar a página para baixo e escolher um produto qualquer Ex. "Ingrid Running Jacket"  3 - Escolha uma opção "Size" e uma opção "Color"  4 - Clique na opção " WishList " abaixo da quantidade e botão  " COMPRAR "  5 - Vai aparecer opção " Browse WishList ", clique nesta opção  6 - Na tela de " LISTA DE DESEJOS " clique no botão " Add to Cart " no produto que foi adicionado nos passos anteriores |
| **Resultado Esperado:** | Retornar mensagem informando que produto foi adicionado ao carrinho com sucesso e uma opção com botão  " Acessar Carrinho de Compras " e botão " Continuar Comprando " |
| **Resultado Real:** | Retorna uma tela em branco apenas com opção de fechá-la. |
| **Gravidade:** | Média – Afeta a experiência do usuário mas não impede o avanço ao carrinho por outras opções |
| **Prioridade:** | Alta – Bug que afeta negativamente a experiencia do usuário durante compras no site |
| **Informações e Contexto:** | Teste realizado no Google Chrome – Versão **131.0.6778.139** |
| **Data e hora:** | 19-12-2024 – 15:30 |
| **Criado por:** | Mário Alves |
| **Atribuído para:** | EBAC |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-EBAC\_SHOP-002 |
| **Título:** | Não aparece nome e imagens dos produtos adicionados a lista de comparar produto |
| **Ambiente:** | Desenvolvimento e Homologação |
| **Versão Software:** | 5.4.2 |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br |
| **Descrição:** | Ao escolher dois ou mais produtos para comparação e após isso verificar os itens escolhidos, após acessar a tela de comparação de produtos retorna apenas opções escrito “Remover” e não retorna nome e imagem do(s) produto(s) adicionado(s). Como descrito nas evidências:  Image01: Comparar\_HomePage  Image02: Comparar\_ProductPage  Image03: Bug\_CompararProdutos |
| **Evidências:** | Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente  Image01: Comparar\_HomePageInterface gráfica do usuário  Descrição gerada automaticamente  Image02: Comparar\_ProductPage  Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email  Descrição gerada automaticamente  Image03: Bug\_CompararProdutos |
| **Etapas para reproduzir:** | 0 - Abrir o Google Chrome  1 - Acessar a página da EBAC-SHOP  " http://lojaebac.ebaconline.art.br "  2 - Rolar a página para baixo e escolher um produto qualquer Ex. "Ingrid Running Jacket"  3 - Clicar no Botão "COMPARAR" ao lado de "WishList".  Ex. **Image01 ou Image02**  4 – Repetir mesmo processo da Etapa 3 com produto diferente  5 – Após adicionar o produto com a opção de comparar vai retornar a tela como na evidência **Image03** |
| **Resultado Esperado:** | Mostrar os produtos adicionados a lista de comparação com nome e imagem de todos os produtos |
| **Resultado Real:** | Tela em branco sem os nomes e as imagens dos produtos adicionados, retorna apenas uma tela em branco com a opção de remover produto |
| **Gravidade:** | Média – Afeta experiência do usuário durante escolha dos produtos |
| **Prioridade:** | Alta – Devido a experiência do usuário ser afetada de maneira negativa porém não impede de finalizar um pedido. |
| **Informações e Contexto:** | Teste realizado no Google Chrome – Versão **131.0.6778.139** |
| **Data e hora:** | 19-12-2024 – 15:30 |
| **Criado por:** | Mário Alves |
| **Atribuído para:** | EBAC |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-EBAC-SHOP\_LENTIDAO-003 |
| **Título:** | Banner com link quebrado para imagens do produto e lentidão ao carregar o banner |
| **Ambiente:** | Desenvolvimento e Homologação |
| **Versão Software:** | 5.4.2 |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br |
| **Descrição:** | Ao acessar a tela “Home” os banners demoram para carregar as primeiras informações do produto e após 1-2 minutos não carrega imagens porque os link estão quebrados  Image01: BannerLentidao  Image02: Banner\_ImagensQuebradas |
| **Evidências:** | Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário  Descrição gerada automaticamente  Image01: BannerLentidao  Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente  Image02: Banner\_ImagensQuebradas |
| **Etapas para reproduzir:** | 0 - Abrir o Google Chrome  1 - Acessar a página da EBAC-SHOP  " http://lojaebac.ebaconline.art.br "  2 - Clicar no botão " Home " |
| **Resultado Esperado:** | Mostrar banner com imagens e breve descrição do produto assim que acessar a página " Home " com link no banner para acessar produto |
| **Resultado Real:** | - Lentidão: Banner demora demais para carregar na primeira vez e fica apenas tela em branco carregando banner Ex. Image01  - Lentidão e Linnk quebrado: Lentidão para carregar parte do banner e link para imagens do produto estão quebrados Ex. Image02 |
| **Gravidade:** | Alta – Impacto na experiência do usuário para adquirir o produto podendo causar alto impacto na venda do produto |
| **Prioridade:** | Alta – Impacto na experiência do usuário em conhecer ou adquirir um novo produto ou aproveitar promoções |
| **Informações e Contexto:** | Teste realizado no Google Chrome – Versão **131.0.6778.139** |
| **Data e hora:** | 19-12-2024 – 15:30 |
| **Criado por:** | Mário Alves |
| **Atribuído para:** | EBAC |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-EBAC-SHOP\_BannerQuebrado-004 |
| **Título:** | Banner de produto redireciona para página inválida |
| **Ambiente:** | Desenvolvimento e Homologação |
| **Versão Software:** | 5.4.2 |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br |
| **Descrição:** | Ao clicar no botão para comprar produto do banner na página “Home” o usuário é redirecionado para outra página inválida chamada “**demo.thembay.com**” com mensagem de acesso negado |
| **Evidências:** | Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams  Descrição gerada automaticamente  **Image01**: BUG-004\_BannerCompra  Interface gráfica do usuário  Descrição gerada automaticamente  **Image02**: BUG-004\_RedirecionamentoIncorreto |
| **Etapas para reproduzir:** | 0 - Abrir o navegador Opera GX  1 - Acessar a página da EBAC-SHOP " http://lojaebac.ebaconline.art.br"  2 - Clicar no botão " Home "  3 – Clicar no botão para compra do produto no banner como na evidência **Image01 Bug-004\_BannerCompra** |
| **Resultado Esperado:** | Acessar a página referente ao produto do banner (Sony Experia) |
| **Resultado Real:** | Abre página "**demo.thembay.com**" como acesso negado Ex. Image02 |
| **Gravidade:** | Alta – Afeta experiência do usuário ao tentar visualizar o produto em exposição no banner, isso pode fazer que alguns usuários desistam de adquirir o produto |
| **Prioridade:** | Alta – Tem alto impacto na experiência do usuário com alto risco de impacto nas vendas do produto do banner e demais produtos no site devido a desistência do usuário |
| **Informações e Contexto:** | Teste realizado no Opera GX – Versão **115.0.5322.89** |
| **Data e hora:** | 19-12-2024 – 15:40 |
| **Criado por:** | Mário Alves |
| **Atribuído para:** | EBAC |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-EBAC\_SHOP\_MascaraTelefone-005 |
| **Título:** | Telefone permite poucos números (minimo 1) e caracteres especiais |
| **Ambiente:** | Desenvolvimento e Homologação |
| **Versão Software:** | 5.4.2 |
| **URL:** | <http://lojaebac.ebaconline.art.br> |
| **Descrição:** | Campo de telefone no cadastro do usuário de Billing Address e Shipping Address permite poucos números configurando um telefone inválido e permite caracteres especiais como “**pontos**” – evidência **Image01 BUG005-MascaraTelefone** |
| **Evidências:** | Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email  Descrição gerada automaticamente  Image01: BUG-005\_MascaraTelefone  Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente  Image02:BUG-005\_TelefoneInvalido |
| **Etapas para reproduzir:** | 0 – Abra o navegador Google Chrome  1 - Acesse a página de login " http://lojaebac.ebaconline.art.br/minha-conta/ "  2 - Insira nome de usuário e senha válidos  3 - No painel " Minha Conta " acesse a aba endereços no painel lateral  4 - Clique na opção " EDIT " em Billing Address  5 - preencha todos os campos e no campo telefone insira menos de 4 números e pode inserir também caracteres especiais como pontos: " . "  6 - Clique no botão " Salvar endereços " |
| **Resultado Esperado:** | Máscara de telefone seja informada com o padrão brasileiro respeitando quantidade mínima e máxima de números para telefone válido |
| **Resultado Real:** | Permite quantidade de números inferiores ao minimo do padrão brasileiro e permite caracteres especiais indevidos como (pontos) " . " |
| **Gravidade:** | Média – Pode causar problemas caso necessário entrar em contato com o cliente pelo telefone informado, mas não impede outros canais de comunicação como e-mail |
| **Prioridade:** | Alta – Não tem impacto na experiência do usuário mas pode gerar processos legais referente a entrega ou até mesmo problemas com SAC e garantia |
| **Informações e Contexto:** | Teste realizado no Google Chrome – Versão **131.0.6778.139** |
| **Data e hora:** | 19-12-2024 – 16:12 |
| **Criado por:** | Mário Alves |
| **Atribuído para:** | EBAC |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-EBAC\_SHOP\_EndereçoEntrega-006 |
| **Título:** | Pedido é encerrado sem endereço de entrega confirmado |
| **Ambiente:** | Desenvolvimento e Homologação |
| **Versão Software:** | 5.4.2 |
| **URL:** | <http://lojaebac.ebaconline.art.br> |
| **Descrição:** | Durante o processo de check out do pedido não é requisitado um endereço de entrega para o pedido e é informado apenas endereço de cobrança “Billing Address” –  Image01: **BUG-006\_SemEndereçoEntrega** |
| **Evidências:** | Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email  Descrição gerada automaticamente  Image01: BUG-006\_SemEndereçoEntrega |
| **Etapas para reproduzir:** | 0 – Abra o navegador Google Chrome  1 - Acesse a página de login "  2 - Insira nome de usuário e senha válidos  3 - Clique no botão "Comprar" no topo da tela  4 - Escolha um produto  5 - Selecione "Size", "Color" e quantidade do produto e depois clique em comprar  6 - Clique na opção " Ver Carrinho " após o passo 5  7 - Clique em "Concluir a Compra"  8 - Marque a opção "Li e Concordo com os termos e condições do site"  9 - Clique em "Finalizar Compra" |
| **Resultado Esperado:** | Na tela de check out com a opção de "Finalizar Compra" deve pedir para confirmar endereço de entrega OU ter opção de informar  que endereço de entrega é o mesmo que "Billing Address" |
| **Resultado Real:** | Não pede endereço de entrega e o pedido é finalizado apenas com endereço de cobrança "Billing Address" –  Ex. **Image01: BUG-006\_SemEndereçoEntrega** |
| **Gravidade:** | Alta – Impacta na experiência do usuário e pode impedir a entrega de pedidos ou entrega em endereço incorretos |
| **Prioridade:** | Alta – alto impacto para e-commerce podendo causar atrasos nas entregas ou impedindo que as mesmas aconteçam |
| **Informações e Contexto:** | Teste realizado no Google Chrome – Versão **131.0.6778.139** |
| **Data e hora:** | 19-12-2024 – 16:49 |
| **Criado por:** | Mário Alves |
| **Atribuído para:** | EBAC |